

**PRODUCTIVITÉ, CULTURE
ET SOCIÉTÉ : L'APPORT
ESSENTIEL DE LA PSYCHOLOGIE
EN TANT QUE SCIENCE SOCIALE**

Copyright 8 2002

Société canadienne de psychologie
151, rue Slater, bureau 205
Ottawa (Ontario)
K1P 5H3

Téléphone : (613) 237-2144
1-888-472-0657
Télécopieur : (613) 237-1674
Courriel : cpa@cpa.ca
Site Web : <http://www.cpa.ca>

Titre : *Productivité, culture et société : l'apport essentiel de la psychologie en tant que science sociale*

N° ISBN : 1896538789

Cette communication a été préparée à l'intention du Comité des affaires scientifiques de la Société canadienne de psychologie par D^r John Service, directeur général et D^r Patrick O'Neill, responsable du Comité des affaires scientifiques.

REMERCIEMENTS

Le contenu de la présente communication est en partie fondé sur le rapport final de la Conférence nationale de psychologie en tant que science, et est utilisé et réimprimé avec la permission des rédacteurs Janel G. Gauthier et Anthony G. Phillips. La conférence nationale a reçu l'appui du Conseil de recherches médicales du Canada, du Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada, du Conseil de recherches en sciences humaines, de la Société canadienne de psychologie, du Conseil canadien de départements de psychologie, de la Société canadienne du cerveau, comportement et sciences cognitives, du Conseil canadien des programmes de psychologie professionnelle, du Répertoire canadien des psychologues offrant des services de santé, du Conseil des sociétés provinciales de psychologues et de l'Association of State and Provincial Psychology Boards.

PRODUCTIVITÉ, CULTURE ET SOCIÉTÉ : L'APPORT ESSENTIEL DE LA PSYCHOLOGIE EN TANT QUE SCIENCE SOCIALE

RÉSUMÉ

Le gouvernement fédéral a bien réussi à renforcer l'appui qu'il accorde aux entreprises de recherche canadiennes en sciences naturelles, en génie et en sciences de la santé. Le temps est venu pour le gouvernement de manifester un même engagement envers la recherche axée sur les gens, les cultures et la société du Canada.

Le Canada est un pays riche, avec une société féconde enrichie par les réalisations du monde scientifique, universitaire et artistique. Il possède une tradition de financement de son infrastructure intellectuelle, depuis la recherche scientifique de base jusqu'aux produits culturels et les initiatives multiculturelles. Néanmoins, les gouvernements successifs ont pris de l'arrière en regard de l'appui financier accordé aux bourses et à la science dans le domaine des sciences humaines.

Le problème est aujourd'hui aigu. Le principal organisme qui vient à l'appui des sciences humaines demeure le Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH). Or, l'appui financier consenti au CRSH s'est détérioré au point où il est sérieusement question qu'on prenne une « année de congé » dans le financement des chercheurs qui comptent sur des concours de recherche réguliers pour obtenir du financement leur permettant d'effectuer leurs travaux importants.

Le CRSH se trouve en crise. Afin d'établir le bien-fondé de l'existence du CRSH, la SCP brosse un tableau dans le présent document de la psychologie en tant que discipline et tout particulièrement d'un aspect de la psychologie soit la science sociale. Cette présentation se veut un exemple de référence du travail essentiel entrepris dans le domaine des sciences humaines. Cette présentation vient souligner la nécessité d'un appui accru pour le CRSH et tout son travail important.

QU'EST-CE QUE LA PSYCHOLOGIE?

La psychologie est l'étude des déterminants biologiques, cognitifs, émotifs, sociaux et culturels du comportement. C'est-à-dire, notre façon de penser, de nous ressentir et de nous comporter dans nos environnements sociaux et physiques. Il est impossible de songer à la productivité, à l'innovation et à l'essor de la société sans placer le comportement humain dans toute sa complexité au cœur de la discussion.

La psychologie est autant une science que l'application de cette science qui a des ramifications dans les trois conseils de recherche et au-delà. Elle englobe les déterminants biologiques du comportement comme **l'étude des processus de base du cerveau (CRSNG) et la contribution du comportement humain sur l'ensemble du continuum de la santé et les soins de santé (Instituts de recherche en santé du Canada IRSC), en milieu de travail et dans la société (CRSH).** La psychologie est l'une des rares disciplines, sinon la seule, à se pencher sur un éventail aussi vaste d'intérêts et d'applications scientifiques et qui lui permet d'agir comme point de rencontre et de dénominateur commun de la recherche auprès des trois conseils subventionnaires et de nombreuses disciplines.

LE CONTEXTE CANADIEN

Nous vivons dans l'un des pays les plus prospères et sécuritaires au monde. Les sociétés efficaces trouvent des moyens d'optimiser les possibilités et de réduire les coûts et les responsabilités. Une grande part de leur succès découle directement de l'amélioration de la productivité, de l'innovation, de la sécurité, de la justice, de la démocratie et des possibilités à exploiter.

Le gouvernement canadien a pris d'importantes mesures visant à assurer la viabilité et l'essor continu de la société canadienne. Ces initiatives ont eu entre autres des effets sur l'économie, la pauvreté, la santé, l'environnement, l'immigration, la recherche et le multiculturalisme. Un élément essentiel de la justification de ces programmes repose sur la recherche en science sociale qui aide à sous-tendre la politique publique.

Le gouvernement fédéral s'est engagé dans un plan audacieux visant à revitaliser et à améliorer la compétitivité du Canada L'objectif du premier ministre est de faire passer le Canada, au cours de la prochaine décennie, de la quatorzième à la cinquième place au rang de l'Organisation de coopération et de développements économiques en ce qui a trait aux dépenses en recherche. Parmi les investissements significatifs il faut mentionner la Fondation canadienne pour l'innovation, le Programme de chaires de recherche canadienne et des investissements ciblés par le biais des trois conseils subventionnaires.

Le financement de base de la recherche en science sociale par le biais du CRSH a néanmoins pris de l'arrière par rapport au financement direct et indirect accordé au Conseil de recherches en science naturelle et les Instituts de recherche en santé qui ont été récemment mis sur pied. Les deux derniers conseils ont traditionnellement bénéficié d'un niveau d'engagement beaucoup plus élevé de la part du gouvernement et le fossé qui les sépare du CRSH se creuse rapidement.

L'APPORT DE LA PSYCHOLOGIE EN TANT QUE SCIENCE SOCIALE

La science psychologique examine la façon des Canadiens et Canadiennes de penser, de se ressentir et de se comporter dans leurs contextes sociaux et environnementaux. La science psychologique est financée par le biais des trois conseils subventionnaires. Le présent document propose certains exemples de cette science et de ses applications en tant que science sociale, notamment :

- La compréhension de la psychologie du milieu de travail, une clé pour améliorer la productivité
- L'avenir de nos enfants – L'avenir de notre pays: l'éducation, l'apprentissage et la pensée critique
- Le développement humain et notre société vieillissante
- La formation en psychologie produit un personnel hautement qualifié : Une ressource inestimable dans les secteurs public et privé
- La connaissance en psychologie est cruciale pour la santé, le bien-être et les soins de santé
- Les collectivités efficaces et la diversité
- Des collectivités sécuritaires : un pays sécuritaire
- La psychologie et notre environnement
- Les enfants et les familles
- La science sociale dans l'espace

RECOMMANDATIONS:

1. **Le gouvernement canadien a manifesté un appui important à la recherche dans les sciences naturelles, le génie et les sciences de la santé. L'heure est venue pour le gouvernement de montrer un soutien équivalent pour la recherche axée sur les peuples, les cultures et la société du Canada en augmentant le budget de base du CRSH de 175 millions de dollars à 500 millions de dollars par année répartis sur une période de trois ans.**

L'appui accru du gouvernement permettra au CRSH de :

- A. **Accorder un appui financier à la recherche menée dans le cadre du Programme de subventions à la recherche basée sur l'examen par des pairs et l'excellence à un niveau de succès comparable à celui des autres conseils de recherche. Cet aspect est particulièrement important en ces temps de renouvellement du corps professoral. On a manqué de trop nombreuses occasions à cause de l'incapacité du CRSH à financer de la recherche excellente et méritoire.**
- B. **Poursuivre et étendre les Alliances de recherche universités-communautés.**
- C. **Accorder un appui financier aux étudiants diplômés du niveau doctoral basé sur l'examen des pairs et l'excellence à un niveau financier équivalent à celui offert aux étudiants diplômés du niveau doctoral par les autres conseils.**
- D. **Accorder un appui financier à la recherche doctorale basé sur l'examen des pairs et l'excellence à un taux de succès équivalent à celui des autres conseils de recherche.**

- E. Mettre en place un programme d'appui financier des étudiants diplômés au niveau de la maîtrise basé sur l'examen des pairs et l'excellence à un niveau financier équivalent à celui offert aux étudiants diplômés du niveau de la maîtrise par les autres conseils.**
- F. Mettre en place un programme d'appui financier des étudiants diplômés au niveau de la maîtrise à un niveau proportionnel égal à celui des autres conseils.**
- G. Mettre en place un programme d'appui financier des finissants du premier cycle basé sur l'examen des pairs et l'excellence à un taux de succès semblable à celui offert par le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie.**

PRODUCTIVITÉ, CULTURE ET SOCIÉTÉ: L'APPORT ESSENTIEL DE LA PSYCHOLOGIE EN TANT QUE SCIENCE SOCIALE

INTRODUCTION

Le Canada est un pays riche, avec une société féconde enrichie par les réalisations du monde scientifique, universitaire et artistique. Il possède une tradition de financement de son infrastructure intellectuelle, depuis la recherche scientifique de base jusqu'aux produits culturels et les initiatives multiculturelles. Néanmoins, les gouvernements successifs ont pris de l'arrière en regard de l'appui financier accordé aux bourses et à la science dans le domaine des sciences humaines.

Le problème est aujourd'hui aigu. Le principal organisme qui vient à l'appui des sciences humaines demeure le Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH). L'appui financier consenti au CRSH s'est détérioré au point où il est sérieusement question qu'on prenne une « année de congé » dans le financement des chercheurs qui comptent sur des concours de recherche réguliers pour obtenir du financement leur permettant d'effectuer leurs travaux importants.

Le gouvernement fédéral a bien réussi à renforcer l'appui qu'il accorde aux entreprises de recherche canadiennes en sciences naturelles, en génie et en sciences de la santé. Le temps est venu pour le gouvernement de manifester un même engagement envers la recherche axée sur les gens, les cultures et la société du Canada.

Le Canada a besoin d'un engagement renouvelé envers le grand nombre d'universitaires et d'étudiants diplômés canadiens dans le domaine des sciences humaines, dont plusieurs travaillent dans des collèges et des universités qui ne sont pas dotés de fonds suffisants et ce, de façon chronique. Quoique ses représentations aillent dans le sens d'un appui financier accru pour le CRSH de manière générale, la Société canadienne de psychologie a pour mandat de représenter la psychologie. Le présent document est consacré à la recherche en psychologie qui tombe sous le parapluie du CRSH en tant qu'exemple de référence de l'importance de la recherche du CRSH en général.

La psychologie est une vaste discipline scientifique dont les travaux ont des ramifications dans les trois conseils de recherche. La psychologie est fière de son passé en recherche de base et en santé. **Mais c'est le CRSH qui se trouve en crise.** Ainsi, après un survol de la psychologie en tant que discipline, le présent document se concentrera sur cet aspect de la psychologie, soit une science sociale en tant qu'exemple d'argument irréfutable pour un appui financier accru pour le CRSH et tout son travail important.

QU'EST-CE QUE LA PSYCHOLOGIE?

La psychologie est l'étude des déterminants biologiques, cognitifs, émotifs, sociaux et culturels du comportement. C'est-à-dire, notre façon de penser, de nous ressentir et de nous comporter dans nos environnements sociaux et physiques. Il est impossible de songer à la productivité, à l'innovation et à l'essor de la société sans placer le comportement humain dans toute sa complexité au cœur de la discussion.

La psychologie est autant une science que l'application de cette science. La discipline a vu le jour dans les laboratoires d'Europe et de l'Amérique du Nord à la fin des années 1800 avec l'examen des processus cognitifs. De fil en aiguille nous avons aujourd'hui une entreprise scientifique dynamique qui a des ramifications dans les trois conseils et au-delà. **Elle s'intéresse notamment aux déterminants biologiques du comportement comme l'étude des processus de base du cerveau, à la mémoire, à la pensée, à la perception, etc. (CRSNG) et à l'apport du comportement humain sur tout le continuum de la santé et des soins de santé (ICRS), en milieu de travail et dans la société (CRSH).** La psychologie est l'une des rares disciplines, sinon la seule, à se pencher sur un éventail aussi vaste d'intérêts et d'applications scientifiques et qui lui permet d'agir comme point de rencontre et de dénominateur commun de la recherche auprès des trois conseils subventionnaires et de nombreuses disciplines.

La psychologie moderne aborde l'analyse du comportement de plusieurs façons. Une approche se penche sur les processus fondamentaux de la perception, de la cognition, du mouvement, de l'apprentissage de la motivation et des émotions, ainsi que sur l'application de cette connaissance à un grand nombre de problèmes fondamentaux auxquels font face les individus et la société. Une deuxième approche met l'accent sur l'étude des anormalités dans le comportement comme les désordres neurologiques et psychiatriques et les maladies et leurs traitements. Une troisième approche préconise la nature sociale du comportement humain et l'étude des facteurs qui entrent en jeu.

LE CONTEXTE CANADIEN

Nous vivons dans l'un des pays les plus prospères et sécuritaires au monde. Cette position enviable découle de l'ingéniosité et de la créativité des Canadiens et Canadiennes. Notre société fait face à une vaste gamme de possibilités et de défis dans le domaine de la santé, social, environnemental et économique. Les sociétés efficaces trouvent des moyens d'optimiser les possibilités et de réduire les coûts et les responsabilités. Une grande part de ce succès découle directement de l'amélioration de la productivité, de l'innovation, de la sécurité, de la justice, de la démocratie et des possibilités à exploiter.

Le gouvernement canadien a pris d'importantes mesures visant à assurer la viabilité et l'essor continu de la société canadienne. Ces initiatives ont eu entre autres des effets sur l'économie, la lutte à la pauvreté, la santé, l'environnement, l'immigration, la recherche et le multiculturalisme. Un élément essentiel de la justification de ces programmes repose sur la recherche en science sociale qui aide à sous-tendre la politique publique.

Le gouvernement fédéral s'est engagé dans un plan audacieux visant à revitaliser et à améliorer la compétitivité du Canada. **L'objectif du premier ministre est de faire passer le Canada, au cours de la prochaine décennie, de la quatorzième à la cinquième place au rang de l'Organisation de coopération et de développement économiques en ce qui a trait aux dépenses en recherche.** Pour arriver à ses fins le gouvernement a fait des investissements importants dans la recherche par le secteur public et a tenté d'encourager davantage la recherche par le secteur privé et le transfert de la technologie vers ce même secteur. Des investissements significatifs ont été faits par le truchement de programmes comme la Fondation canadienne pour l'innovation et le Programme de chaires de recherche canadienne ainsi que par des investissements ciblés par le truchement des trois conseils subventionnaires.

Le financement de base de la recherche en science sociale par le biais du CRSH a néanmoins pris de l'arrière. L'appui financier accordé au CRSH n'a pas gardé le pas avec les augmentations de financement directes et indirectes accordées au Conseil de recherches en sciences naturelles et les Instituts de recherche en santé qui ont été récemment mis sur pied. Les deux derniers conseils ont traditionnellement bénéficié d'un niveau d'engagement beaucoup plus élevé de la part du gouvernement et le fossé qui les sépare du CRSH se creuse rapidement.

En regard de la psychologie en tant que science sociale, le comportement humain se trouve au cœur de la productivité, de l'innovation et de la cohésion sociale. Les sciences humaines donnent des outils essentiels qui permettent de comprendre le Canada de façon éclairée. Les sciences sociales sont indispensables si on veut améliorer la productivité et l'innovation dans une société multiculturelle juste, féconde et tolérante.

L'APPORT DE LA PSYCHOLOGIE EN TANT QUE SCIENCE SOCIALE

La compréhension de la psychologie du milieu de travail, une clé pour améliorer la productivité

La productivité et l'innovation sont directement tributaires du comportement humain. Les entreprises qui mettent en œuvre des groupes de travail et une dynamique du milieu de travail efficaces améliorent la productivité et affichent de meilleurs résultats financiers. La recherche montre un lien clair entre la productivité, la satisfaction professionnelle, le climat organisationnel et la structure organisationnelle. Il est important de savoir comment résoudre de manière efficace les conflits entre la direction et les travailleurs, améliorer les négociations collectives et améliorer les relations entre travailleurs et employeurs.

La recherche révèle qu'une augmentation de la productivité influence directement la satisfaction professionnelle et améliore le résultat net. L'établissement d'objectifs, le leadership, la motivation, la créativité, la supervision efficace, l'interdiction de harcèlement, les outils d'évaluation appropriés permettant l'estimation des résultats, le recrutement, la conservation du personnel, les promotions et les compressions de l'effectif sont autant de questions primordiales. Les entreprises doivent savoir comment dissiper les stéréotypes et les préjugés qu'ils engendrent afin de promouvoir la compréhension et intégrer les travailleurs de cultures et d'antécédents différents dans leur effectif.

L'efficacité de l'interface entre les humains et les composants technologiques et les systèmes détermine l'efficacité de ces nouveaux systèmes et de leur impact sur la sécurité, la productivité et l'innovation. Les entreprises doivent savoir comment introduire la nouvelle technologie dans le milieu de travail et la société, comment amoindrir la résistance au changement, comment rendre la technologie plus compatible avec le comportement et le rendement humains et comment repenser efficacement les groupes de travail et le milieu de travail autour de la nouvelle technologie. Une conception médiocre peut être à l'origine de résultats coûteux, de défaillances de produits, de blessures et même de pertes de vie.

L'Organisation mondiale de la santé et d'autres organismes ont montré que les problèmes de santé psychologique dans le milieu de travail drainent des milliards de dollars des entreprises et de l'industrie. La dépression, l'anxiété, la toxicomanie, les problèmes maritiaux, les problèmes enfants-parents, les éléments de la gestion des maladies chroniques, pour ne prendre que quelques exemples, nuisent à la productivité et à l'innovation. Des travailleurs en santé et des milieux de travail sains ont un impact positif sur le résultat net et la qualité de vie.

L'avenir de nos enfants - L'avenir de notre pays - l'éducation, l'apprentissage et la pensée critique

Les déterminants biologiques et sociaux de l'apprentissage humains représentent deux des pierres angulaires de la connaissance en psychologie et de son application. Cette connaissance est extrêmement importante étant donné que le personnel hautement qualifié est, et non pas dans une moindre mesure, le moteur de l'avenir scientifique et économique du pays. Cette recherche se penche sur la façon pour les personnes d'apprendre, de se souvenir et d'intégrer l'information, ainsi que sur la nature, l'impact et la rémédiation des désordres d'apprentissage, l'alphabétisme, l'acquisition d'une langue seconde, les dynamiques sociales que supposent l'amélioration de l'éducation et la lutte au décrochage scolaire des adolescents, les dynamiques enseignant / étudiant / parent, les façons de mieux présenter l'information au nouvel apprenant, et ainsi de suite. L'éducation est une condition sine qua non du succès dans la nouvelle économie. La connaissance des mécanismes de l'apprentissage vient à l'appui de l'éducation de la manière la plus efficace. **La recherche révèle que l'un des programmes de lutte contre la pauvreté le plus efficace demeure l'alphabétisation et l'éducation.**

Traditionnellement, l'éducation était une expérience formelle qui avait lieu à l'école. Aujourd'hui, il s'agit d'une entreprise protéenne et permanente par laquelle nous apprenons un nouveau savoir-faire, nous adaptons à des circonstances changeantes, maîtrisons de nouvelles technologies et gérons des volumes croissant d'information. **L'éducation est davantage que la transmission de la connaissance :** elle insuffle dans l'individu la capacité d'analyser l'information, d'évaluer les arguments et de prendre des décisions. Définie de cette façon, l'éducation est un processus dynamique qui n'est pas limité au lieu et au temps. Il est essentiel de comprendre comment optimiser l'apprentissage dans différents contextes pour réussir dans le monde moderne. La recherche qui améliore les résultats de l'apprentissage sur toute la durée de la vie a un impact énorme sur nous personnellement et le résultat net.

Le développement humain et notre société vieillissante

Les psychologues en développement humain étudient la croissance sociale et intellectuelle sur toute la durée de la vie. Ils décrivent et analysent les facteurs qui déterminent un individu en santé et équilibré ou un développement qui est moins qu'optimal. Leur étude de la résilience et leur connaissance des facteurs qui contribuent à un développement sain sont cruciaux pour la société. Une détection hâtive des problèmes de développement et des mesures correctives opportunes réduisent les souffrances inutiles, minimise les dommages sur la durée de la vie et permet aux individus et à la société d'économiser des ressources précieuses et de l'argent.

Compte tenu de la longévité qui augmente constamment, de plus en plus de Canadiens et Canadiennes et leur famille font face à des questions relatives au vieillissement. Même si une quantité considérable de recherche montre que les conséquences négatives du vieillissement ne sont pas toutes inévitables et que certains changements font plutôt appel à l'adaptation, il demeure que la population vieillissante a des besoins spéciaux. Ces besoins orientent la recherche qui donne forme aux services qui permettent à nos citoyens et citoyennes vieillissants et leur famille de jouir de la plus grande qualité de vie possible. Par exemple, la recherche nous aide à mieux comprendre comment les interactions sociales et familiales contribuent à un vieillissement en beauté, les questions liées au travail et à la retraite ainsi que les préoccupations relatives aux conditions de logement et le soutien apporté aux personnes âgées. Il a été démontré qu'une personne âgée qu'on aide à demeurer chez elle est beaucoup plus satisfaite, qu'on réalise des économies dans les soins de santé et que les résultats sont aussi positifs sur le plan de la santé de cette personne. La question particulière de la génération dite « en sandwich », c'est-à-dire ces personnes d'âge moyen (surtout des femmes) qui doivent veiller à l'éducation des enfants, à leur emploi et aux soins de leurs parents âgés, a récemment été étudiée. Les systèmes de soins de santé comptent sur la science sociale pour prédire, mettre au point et évaluer la prestation de services appropriés de la manière la plus efficace en termes de coût avec les meilleurs résultats possibles.

La formation en psychologie produit un personnel hautement qualifié : une ressource inestimable dans les secteurs public et privé.

Les psychologues sont des personnes hautement qualifiées. Les cours et les diplômes en psychologie sont les plus populaires dans les universités canadiennes. La connaissance en psychologie est grandement valorisée par la société. Les sciences humaines demeurent le choix le plus populaires des étudiants canadiens dans le marché très compétitif des options de carrière offertes à l'université. Les données sur les ressources humaines qui suivent l'employabilité et les cheminements de carrière indiquent que les diplômés en psychologie de tous les niveaux et les diplômés des sciences humaines en général réussissent dans le marché de l'emploi très compétitif au Canada. Ces personnes possèdent les compétences recherchées par les employeurs. D^r Nicky Hayes dans son article intitulé « *The Distinctive Skills of a Psychology Graduate* » (*European Psychologist*, juin 1996, vol. 1, no. 2, p.130-34) énumère les compétences acquises à la remise des diplômes en psychologie. Son analyse est un exemple de l'ensemble de compétences que possèdent les diplômés en psychologie, notamment des capacités de niveau élevé dans ce qui suit :

1. littératie
2. analyse numérique
3. culture informatique
4. habiletés en recherche d'information
5. habiletés en recherche
6. habiletés en mesure (mesures de recherche et psychométrie)
7. sensibilisation à l'environnement (travail, domicile, bruit, éclairage, etc.)
8. sensibilisation à l'environnement interpersonnel (communications, conflits, etc.)
9. résolution de problèmes évoluée
10. évaluation critique
11. perspectives (identification et appréciation de points de vue ou de solutions multiples)
12. analyse et pragmatisme évolués.

Ces qualités rendent les diplômés en psychologie très recherchés en science et dans le monde universitaire ainsi que dans la fonction publique et le secteur privé.

La connaissance en psychologie est cruciale pour la santé, le bien-être et les soins de santé

Le comportement humain se trouve au cœur des soins de santé. La recherche sur la santé en psychologie a une portée en neurologie, en santé et dans les sciences sociales. En ce qui concerne les sciences sociales, nous savons aujourd'hui que la qualité du système social d'un individu contribue de façon significative au bon traitement, à la récupération et à la prévention des rechutes d'une maladie physique ou mentale. Nous savons aussi que les relations individuelles et les activités quotidiennes peuvent influencer les processus biologiques de base comme le système immunitaire et leur susceptibilité à certaines maladies. **La psychologie sociale aide à trouver des réponses qui gardent les gens en santé et les aide à récupérer plus rapidement.** La psychologie sociale joue un rôle pivot en aidant à déterminer les facteurs sociaux qui permettent en partie de déterminer les facteurs sociaux qui contribuent au bien-être et ceux qui contribuent à la maladie. Elle aide à déterminer des façons de garder les gens plus en santé, les aider à récupérer et à se réadapter plus rapidement, mieux gérer la maladie chronique et l'incapacité physique et faire face à une fin de vie avec plus de dignité.

La recherche trouve des façons de réduire les préjugés que de trop nombreux Canadiens et Canadiennes entretiennent à l'endroit de personnes souffrant de maladie mentale. Elle examine aussi les conséquences de la pauvreté sur les familles, et particulièrement sur les enfants, et trouve et élabore des programmes à l'intention des individus, des familles et des organismes publics qui aident à réduire et à briser les conséquences négatives de pauvreté entre les générations.

La psychologie est la seule profession dans le domaine de la santé qui exige que ses praticiens soient titulaires d'un diplôme d'études supérieures et qui exige que la recherche soit un élément essentiel de leur éducation et de leur formation. Les psychologues ou les praticiens ont une formation unique axée sur la santé de la population et les déterminants de la recherche en santé, la planification de programmes et les initiatives d'évaluation de programmes aux niveaux macro et local.

Les collectivités efficaces et la diversité

Les collectivités canadiennes sont des organismes sociaux féconds. La psychologie communautaire examine les collectivités d'une perspective comportementale afin d'identifier les facteurs qui contribuent aux processus et aux résultats communautaires efficaces et inefficaces. Leur travail fait partie de la fondation qui était des politiques sociales efficaces et empiriques.

Aujourd'hui, quatre-vingts pour cent des Canadiens et Canadiennes habitent dans ce que Statistique Canada définit comme des centres urbains. La nature du pays fait qu'il s'articule autour de la centralité des villes avec des liens et des relations importants aux petites villes, aux villages, aux régions rurales et aux collectivités éloignées. Il est important de mieux comprendre ces collectivités en ce qui leur est propre, leurs relations entre elles et leurs occasions et leurs défis futurs.

Le Canada est l'une des nations les plus diversifiées d'un point de vue ethnique possédant une fière histoire de tolérance raciale et culturelle. D'un point de vue historique, le Canada a accueilli plus d'immigrants sur une base par habitant que tout autre pays au monde. À l'aube du nouveau millénaire, les modèles de natalité intérieure et d'immigration révèlent que le Canada sera encore davantage diversifié à l'avenir. Il est donc crucial que nous comprenions la dynamique de l'immigration, de l'intégration, de l'assimilation et ainsi de suite. La diversité ethnique a toujours été une caractéristique qui définit le pays.

Des collectivités sécuritaires : un pays sécuritaire

La psychologie en justice pénale examine le comportement criminel, les processus sociaux qui l'interdisent et le nourrissent ainsi que les meilleurs moyens de le corriger. Il est important d'être en mesure de prédire un comportement anti-social grave comme la prédation sexuelle et la violence.

Des collectivités sécuritaires sont la marque d'une société saine et le Canada se classe très bien à cet égard. Des études ont souligné les conséquences de la durée des peines sur le récidivisme. La réduction du récidivisme signifie un moins grand nombre de victimes et des coûts d'incarcération moins élevés pour la société. D'autres recherches aident à trouver des façons de garder les jeunes hors du crime et hors de prison en premier lieu. Le comportement criminel est un gaspillage coûteux pour l'individu, la ou les victimes ainsi que la société. La recherche canadienne sur la sélection des membres de jury, les facteurs qui influencent les témoignages des témoins oculaires, l'identification du criminel en défaut et le diagnostic de la psychopathie sont reconnus mondialement. On a déployé des efforts de recherche scientifique considérables pour définir et évaluer la capacité juridique de subir un procès.

Il reste de nombreux défis à relever. La réadaptation des délinquants tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des pénitenciers, en portant une attention particulière aux délinquants sexuels, demeure un axe de recherche important. La prédiction du récidivisme des délinquants sexuels demeure un défi de taille. On a accompli beaucoup, mais il reste encore beaucoup à faire pour prédire la dangerosité des délinquants. Des programmes destinés à détourner les délinquants adultes et jeunes du milieu du crime et à réduire la récidive chez les délinquants sexuels ont aidé à réduire les coûts du système de justice pénale du Canada. Il faut faire davantage dans le diagnostic et le traitement des délinquants souffrant de troubles psychiques.

Le terrorisme, la guérilla ethno-politique et la prévention des conflits sont des questions importantes pour le Canada et le monde entier. La psychologie en tant qu'étude du comportement humain a eu un apport considérable dans ce domaine d'étude. On s'est notamment penché sur la composition de profils de comportement, la reconnaissance et la résolution de conflits, des stratégies de négociation efficaces et la compréhension des facteurs humains qui favorisent la paix et la stabilité.

La psychologie et notre environnement

Il est important de comprendre comment les aspects de l'environnement physique influencent l'apprentissage, la pensée, la perception, le développement, la personnalité et les relations sociales chez l'humain et, par ricochet, comment le comportement humain influence l'environnement. Par exemple, la tendance vers l'augmentation de l'urbanisation fait appel à une meilleure compréhension de la densité résidentielle, de la cohésion du voisinage, de la conception adéquate des habitations, des lieux de travail et des collectivités, des effets stressants du bruit, de l'éclairage et de la circulation, de la conception environnementale pour décourager la criminalité, etc. Plus récemment, les scientifiques se sont intéressés à l'impact important des changements mondiaux comme la pollution, l'appauvrissement de l'ozone et le réchauffement de la planète sur le comportement humain.

À mesure que l'économie canadienne compte de plus en plus sur les travailleurs du savoir et du secteur tertiaire, la prévention et l'amélioration des problèmes d'environnement intérieur pose des défis encore plus urgents. Par exemple, les psychologues environnementaux qui étudient le milieu de travail ont trouvé que les conditions physiques, en général, ne prédisent pas les rapports de symptômes de bâtiments malsains. Plutôt, ils ont trouvé qu'une interaction entre les caractéristiques individuelles et organisationnelles (comportement humain) et les conditions physiques fournissent un meilleur guide pour la compréhension de ces problèmes.

Le télétravail à domicile constitue un autre domaine d'intérêt grandissant en conséquence de l'utilisation des communications électroniques qui permettent aux travailleurs de s'acquitter de leurs tâches sans quitter la maison. Cette tendance offre des avantages aux employeurs et aux employés (et la famille de ces derniers) ainsi que des inconvénients. Avec les progrès de la technologie qui permettent d'envisager d'autres options de lieu de travail, il est important de comprendre les conséquences positives et négatives des choix de rechange.

Les enfants et les familles

Les données du recensement canadien publiées récemment par Statistique Canada révèlent le fait que la famille continue de subir des changements énormes. Les familles qui fonctionnent sont fondamentales au succès d'une société. Par exemple, elles sont la principale institution socialisante à la base de l'acquisition des mœurs et du comportement sociaux des enfants. L'éclatement du noyau familial laisse des traces dans la société pendant des années. La dynamique familiale peut influencer de façon significative le développement d'un comportement social positif ou anti-social, d'un comportement violent en général ou à l'égard des femmes, des enfants, des minorités, etc., et de comportements appropriés au succès à l'école et au travail, et ainsi de suite.

La science sociale nous permet d'acquérir une compréhension des pressions qui s'exercent sur les familles canadiennes et l'éducation des enfants. La recherche s'attaque à plusieurs domaines comme les compétences parentales, la discipline efficace, l'importance des interactions parent/enfant, l'inculcation du sens moral et des valeurs, l'effet sur les enfants de familles monoparentales et biparentales, l'identification sexuelle de garçons élevés dans un foyer sans père, les effets de parents homosexuels sur le comportement et l'identification sexuelle de leurs enfants, l'éducation de l'enfant par la mère monoparentale, la mère qui travaille hors du foyer et les familles biparentales, les familles reconstituées et les effets des garderies et de l'éducation des enfants en bas âge. Les résultats de cette recherche sont à l'origine de programmes d'éducation et sociaux ainsi que de la politique publique. Une action sans cette connaissance importante cause trop souvent des souffrances inutiles et des erreurs coûteuses.

La science sociale dans l'espace

L'Agence spatiale canadienne a ajouté la recherche comportementale sur la diversité et les effets d'une isolation prolongée dans son mandat de recherche. Il est important de comprendre les variables psychologiques ou comportementales dans l'espace, particulièrement à mesure que la science s'intéresse à des vols plus prolongés et polyvalents et en conséquence de la mise en œuvre de la station spatiale internationale.

CONCLUSION

La psychologie ne constitue qu'une seule discipline des sciences humaines. L'apport important de l'une authentifie l'ampleur de l'apport de l'ensemble. On ne peut pas imaginer notre société sans la richesse des sciences humaines et l'apport primordial des sciences sociales. La psychologie, l'économie, la science politique, l'histoire, le droit et la géographie fournissent une base de recherche et des applications de politique essentielles au Canada et à sa place dans le monde moderne.

Le CRSH est le moteur primaire et le plus important qui propulse la recherche en sciences humaines au Canada. La recherche du CRSH fait une contribution inestimable au pays. Le Conseil a un besoin désespéré de financement accru pour améliorer davantage son impact et veiller aux besoins de la majorité des étudiants et du corps professoral universitaires. Ce manque d'appui financier adéquat du gouvernement fédéral réduira plutôt que fera avancer le progrès vers une vie plus riche pour les habitants du pays parmi les mieux cotés dans les classements comme ceux de l'Organisation pour la coopération et le développement économiques et de l'Organisation des Nations Unies.

Le Canada, comme de nombreux pays, se trouve à une importante croisée des chemins. L'économie axée sur le savoir fait appel à un nombre croissant de personnes hautement qualifiées. La retraite de la génération du baby boom obligera à remplacer un grand nombre de personnes hautement qualifiées dans les universités, les entreprises et l'industrie ainsi que dans le secteur public. **Le plus grand bassin de remplaçants est représenté par les diplômés d'université en sciences humaines. Les étudiants d'université d'aujourd'hui représentent le personnel hautement qualifié de demain.**

Nous en venons donc à nos recommandations de sauver le travail du CRSH et de ce fait, sauver l'apport futur des sciences humaines au Canada. Ces recommandations s'appuient sur la constatation que le travail essentiel appuyé par le CRSH est effectué par des étudiants diplômés et le corps professoral des universités. Le travail qu'ils entreprennent est essentiel au programme d'innovation et au développement de la société. Ces recommandations, comme on l'a indiqué dès le début, se rapportent à tout le travail du CRSH et non pas seulement à la seule partie qui touche la psychologie. Nous avons exposé le point de vue que la psychologie en tant que science sociale avait beaucoup à offrir et méritait un appui. Les autres sciences humaines peuvent tout aussi bien faire à juste titre des affirmations semblables.

RECOMMANDATIONS:

1. **Le gouvernement canadien a manifesté un appui important à la recherche dans les sciences naturelles, le génie et les sciences de la santé. L'heure est venue pour le gouvernement de montrer un soutien équivalent pour la recherche axée sur les peuples, les cultures et la société du Canada en augmentant le budget de base du CRSH de 175 millions de dollars à 500 millions de dollars par année répartis sur une période de trois ans.**

L'appui accru du gouvernement permettra au CRSH de :

- A. **Accorder un appui financier à la recherche menée dans le cadre du Programme de subventions à la recherche basée sur l'examen par des pairs et l'excellence à un niveau de succès comparable à celui des autres conseils de recherche. Cet aspect est particulièrement important en ces temps de renouvellement du corps professoral. On a manqué de trop nombreuses occasions à cause de l'incapacité du CRSH à financer de la recherche excellente et méritoire.**
- B. **Poursuivre et étendre les Alliances de recherche universités-communautés.**
- C. **Accorder un appui financier aux étudiants diplômés du niveau doctoral basé sur l'examen des pairs et l'excellence à un niveau financier équivalent à celui offert aux étudiants diplômés du niveau doctoral par les autres conseils.**
- D. **Accorder un appui financier à la recherche doctorale basé sur l'examen des pairs et l'excellence à un taux de succès équivalent à celui des autres conseils de recherche.**
- E. **Mettre en place un programme d'appui financier des étudiants diplômés au niveau de la maîtrise basé sur l'examen des pairs et l'excellence à un niveau financier équivalent à celui offert aux étudiants diplômés du niveau de la maîtrise par les autres conseils.**
- F. **Mettre en place un programme d'appui financier des étudiants diplômés au niveau de la maîtrise à un niveau proportionnel égal à celui des autres conseils.**
- G. **Mettre en place un programme d'appui financier des finissants du premier cycle basé sur l'examen des pairs et l'excellence à un taux de succès semblable à celui offert par le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie.**

Le 30 octobre 2002.